

О привлечении к административной ответственности АО «Почта Банк» по ч.2 ст.14.8, ч.2. ст. 14.7 КоАП РФ

В Южный Екатеринбургский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило обращение гр.Т. о навязывании дополнительных услуг при кредитовании со стороны АО «Почта Банк». Согласно обращению, гр. Т. обратилась в АО «Почта банк» с просьбой о выдаче кредита на покупку товаров. При оформлении кредита потребителю была навязана дополнительная услуга «Налоговый помощник/лайт 2000» стоимостью 2000 рублей.

В ходе проведения административного расследования анализ документов показал, что ряд положений не соответствует законодательству в сфере защиты прав потребителей, а именно: в договоре потребительского кредита содержатся условия, ущемляющие права потребителей (в договор включены условия без согласия заемщика, а именно: условие об уступке кредитором права (требования) по Договору третьим лицам, заранее данный акцепт на списание денежных средств со счета и взыскание задолженности в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи), также потребитель был введен банком в заблуждение относительно потребительских свойств финансовой услуги, полной стоимости кредита и дополнительной услуге, предлагаемой при кредитовании, со стороны АО «Почта Банк».

17.09.2020г. должностным лицом Южного Екатеринбургского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области был составлен протокол об административном правонарушении в отношении АО «Почта Банк» по ч.2 ст. 14.7, ч. 2 ст. 14.8 КоАП РФ.

Постановлением № 169/30 от 17.11.2020г. АО «Почта Банк» привлечено к административной ответственности по ч. 2 ст.14.8, ч. 2 ст.14.7 КоАП РФ за нарушение законодательства о защите прав потребителей, с назначением административного наказания в виде штрафа в размере 130 000 руб.

Не согласившись с указанным постановлением, заявитель обжаловал его в Арбитражный суд города Москвы. Решением Арбитражного суда г. Москвы от 24.06.2021г. АО «Почта Банк» отказано в удовлетворении заявленных требований. Не согласившись с принятым решением АО «Почта Банк» обратилось с апелляционной жалобой в 9 Арбитражный апелляционный суд. 16.09.2021г. 9 Арбитражного апелляционного суда решение Арбитражного суда г. Москвы по делу №А40-248874/2020 от 24.06.2021г. оставлено без изменения, апелляционная жалоба без удовлетворения.

Специалист – эксперт
Территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Свердловской
области в Чкаловском районе города
Екатеринбурга, в городе Полевской и в
Сысертском районе

Черных А.Н.

Согласовано:

Главный государственного санитарный
врач в Чкаловском районе города
Екатеринбурга, в городе Полевской и в
Сысертском районе,
Начальник Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по
Свердловской области в Чкаловском
районе города Екатеринбурга, в городе
Полевской и в Сысертском районе

Н.В.Шатова